

問2-(1) 売上げ増加のため、コロナ禍において（概ね令和2年から令和4年）実施した取組を選択してください。

※実施した項目を全てチェックし、取組の効果、継続 or 新規、支援機関への相談について、1つ選択してください。

該当する項目が無い場合は、「⑦当てはまるものはない」にチェックを入れてください。

売上げ増加のため実施した取組	実施した取組（全てチェック）	取組の効果（1つ選択）				継続 or 新規（1つ選択）		支援機関への相談（1つ選択）	
		とても効果を感じている	効果を感じている	あまり効果を感じていない	効果はなかった	既存の取組の継続・拡充	新たな取組	相談を行った	相談しなかった
①販売点数の増加	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
②営業活動・商談等のオンライン化	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
③新たな商品・サービスの開発	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
④商品提供方法の見直し	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
⑤ECサイト・サービス等による販売・予約受付	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
⑥その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
その他の具体的な内容を入力									
⑦当てはまるものはない	<input checked="" type="checkbox"/>								

問2-(2) 顧客数増加のため、コロナ禍において（概ね令和2年から令和4年）実施した取組を選択してください。 ※実施した項目を全てチェックし、取組の効果、継続 or 新規、支援機関への相談について、1つ選択してください。 該当する項目が無い場合は、「⑥当てはまるものはない」にチェックを入れてください。

顧客数増加のため実施した取組	実施した取組 (全てチェック)	取組の効果（1つ選択）				継続 or 新規 (1つ選択)		支援機関への相談（1つ選択）	
		とても効果を感じている	効果を感じている	あまり効果を感じていない	効果はなかった	既存の取組の継続・拡充	新たな取組	相談を行った	相談しなかった
①ブランド力の強化	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
②SNS等を活用した宣伝広告	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
③知的財産権の活用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
④商品・サービスの値下げ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
⑤その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>							
その他の具体的な内容を入力									
⑥当てはまるものはない	<input checked="" type="checkbox"/>								

問2-(3) 利益改善のため、コロナ禍において（概ね令和2年から令和4年）実施した取組を選択してください。 ※実施した項目を全てチェックし、取組の効果について、1つ選択してください。 該当する項目が無い場合は、「⑩当てはまるものはない」にチェックを入れてください。

利益改善のため実施した取組	実施した取組 (全てチェック)	取組の効果（1つ選択）			
		とても効果を感じている	効果を感じている	あまり効果を感じていない	効果はなかった
①仕入コストの引下げ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
②商品、サービスの値上げ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③新たな商品・サービスの開発	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④商品の提供方法の見直し	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤サービスの提供方法の見直し	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥利益率の高い商品の販売強化	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑦人件費以外の経費削減(主業務以外の委託化)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
人件費以外の経費節減について具体的な内容を入力してください					
⑧人材確保による生産性向上	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
人材確保による生産性向上について具体的な内容を入力してください					
⑨その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他の具体的な内容を入力					
⑩当てはまるものはない	<input checked="" type="checkbox"/>				

問2-(4) 人員確保のため、コロナ禍において（概ね令和2年から令和4年）実施した取組を選択してください。 ※実施した項目を全てチェックし、取組の効果、専門機関の活用について、1つ選択してください。 該当する項目が無い場合は、「⑨当てはまるものはない」にチェックを入れてください。

人員確保のため 実施した取組	実施した取組（全てチェック）	取組の効果（1つ選択）				専門機関の活用（1つ選択）	
		とても効果を感じている	効果を感じている	あまり効果を感じていない	効果はなかった	活用した	活用しなかった
①正社員の採用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>					
②パートタイマーなど 有期雇用社員の採用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>					
③外国籍人材の 採用・活用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>					
④再雇用などによる シニア人材の 採用・活用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>					
⑤人員の配置転換	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>					
⑥採用代行の活用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>					
⑦採用イベントへの参加	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>					
⑧その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>					
その他の具体的な内容を入力							
⑨当てはまるものはない	<input checked="" type="checkbox"/>						

人員確保のため、活用した専門機関について具体的な内容を入力してください。

問2-(5) 働きやすい環境整備のため、コロナ禍において（概ね令和2年から令和4年）実施した取組を選択してください。

※実施した項目を全てチェックし、取組の効果について、1つ選択してください。

該当する項目が無い場合は、「⑧当てはまるものはない」にチェックを入れてください。

働きやすい環境整備のため実施した取組	実施した取組 (全てチェック)	取組の効果（1つ選択）			
		とても効果を感じている	効果を感じている	あまり効果を感じていない	効果はなかった
①短時間勤務、育児休暇・介護休暇など家庭と両立できる制度の整備	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
②フレックスタイムなど柔軟な働き方環境の整備	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③教育・研修など能力育成制度の整備	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④従業員の評価・処遇制度の改善	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤給与水準・賞与の引き上げ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥福利厚生の拡充	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑦その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他の具体的な内容を入力					
⑧当てはまるものはない	<input checked="" type="checkbox"/>				

問2-(6) 業務の効率化のため、コロナ禍において（概ね令和2年から令和4年）実施した取組を選択してください。 ※実施した項目を全てチェックし、取組の効果について、1つ選択してください。

該当する項目が無い場合は、「⑨当てはまるものはない」にチェックを入れてください。

業務の効率化のため実施した取組	実施した取組（全てチェック）	取組の効果（1つ選択）			
		とても効果を感じている	効果を感じている	あまり効果を感じていない	効果はなかった
①クラウド会計の普及・活用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
②POSレジ・キャッシュレスの活用による省力化	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③ITを活用した省力化設備投資による生産性向上	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④IT以外の設備導入等による生産性向上	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤業務プロセスの見直し	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥事業規模の縮小、拠点の整理・統合	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑦事務業務等委託化による、主業務への注力化	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑧その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他の具体的な内容を入力					
⑨当てはまるものはない	<input checked="" type="checkbox"/>				

問2-(7) 経営管理の改善のため、コロナ禍において（概ね令和2年から令和4年）実施した取組を選択してください。

※実施した項目を全てチェックし、取組の効果について、1つ選択してください。該当する項目が無い場合は、「⑥当てはまるものはない」にチェックを入れてください。

経営管理の改善のため実施した取組	実施した取組（全てチェック）	取組の効果（1つ選択）			
		とても効果を感じている	効果を感じている	あまり効果を感じていない	効果はなかった
①日々の経営管理の推進	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
②経営計画の策定	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③事業継続計画の策定	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④社内体制の見直し	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他の具体的な内容を入力					
⑥当てはまるものはない	<input checked="" type="checkbox"/>				

問2-(8) 既存事業の販路開拓以外のため、コロナ禍において（概ね令和2年から令和4年）実施した取組を選択してください。

※実施した項目を全てチェックし、取組の効果について、1つ選択してください。該当する項目が無い場合は、「⑦当てはまるものはない」にチェックを入れてください。

既存事業の販路開拓以外のため実施した取組	実施した取組（全てチェック）	取組の効果（1つ選択）			
		とても効果を感じている	効果を感じている	あまり効果を感じていない	効果はなかった
①新分野への展開	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
②事業転換・業態転換	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③事業規模の縮小、不採算事業からの撤退	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④事業再編	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤事業承継・事業引継ぎ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他の具体的な内容を入力					
⑦当てはまるものはない	<input checked="" type="checkbox"/>				

問3 小規模事業者持続化補助金、その他の支援制度の認知度と活用状況について選択してください。

※支援制度の認知度と活用状況について、該当する項目を1つ選択してください。

支援制度	制度の認知度（1つ選択）		制度の活用状況 制度を「知っていた」場合、（1つ選択）	
	知っていた	知らなかった	活用した	活用しなかった
①小規模事業者持続化補助金	○	○	○	○
活用しなかったと回答した場合、理由があれば記載ください。				
②他の公的補助金、給付金	○	○	○	○
小規模事業者持続化補助金以外について、具体的に活用したものを記載ください。				
③金融機関による融資制度	○	○	○	○
<p style="color: red;">こうした支援制度があれば今後活用したい という要望があれば入力してください</p> <p>人手不足解消に対する支援、総務・管理・人事(情報システム含む)等の業務に関する支援等</p>				

問4-(1) コロナ禍から正常化する中で、今後貴社はどのような取組行っていくことが必要と感じていますか。

※今後における取組の必要性について、該当する項目を1つ選択してください。

今後に向けての取組	取組の必要性について (1つ選択)			
	とても必要性を感じている	必要性を感じている	あまり必要性を感じていない	必要性を感じていない
①新事業の立ち上げ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
②販路開拓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③コスト削減	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他の取組で必要性を感じているものがあれば、具体的な内容を入力してください				

問4-(2) コロナ禍において、実施を検討したが、実現できなかった取組があれば入力してください。

--

問5 今後の持続化補助金に関する意向について、ご回答ください。

※持続化補助金は原則として、2/3の補助、1/3の自己負担が生じますが、来年度以降、コロナ禍から正常化する取組を実施するにあたり、持続化補助金等を含みどの程度の資金需要を見込んでいますか。該当する項目を1つ選択してください。

資金需要の見込	該当する項目 (1つ選択)
①持続化補助金の必要はない、または経費はかからない	<input type="radio"/>
②補助金50万円、自己負担25万円の総経費75万円以下	<input type="radio"/>
③上記以上で、補助金100万円、自己負担50万円の総経費150万円以下	<input type="radio"/>
④上記以上で、補助金150万円、自己負担75万円の総経費225万円以下	<input type="radio"/>
⑤上記以上で、補助金200万円、自己負担100万円の総経費300万円以下	<input type="radio"/>
⑥総経費300万円以上	<input type="radio"/>
⑦わからない	<input type="radio"/>

問6 商工会議所の支援や役割として、こういった部分に期待していますか。

※商工会議所に期待する支援内容について、該当する項目を全てチェックしてください。

期待する支援内容	該当する項目 (全てチェック)
①経営改善指導 (記帳指導など)	◎
②金融支援	◎
③補助金申請支援	◎
④各種情報提供 (セミナーなど)	◎
⑤需要動向に関する調査	◎
⑥経営状況に関する分析	◎
⑦事業計画策定支援	◎
⑧事業計画遂行に向けた実施支援	◎
⑨販路開拓支援	◎
⑩DX化に向けた支援	◎
⑪他の支援機関との連携	◎
⑫地域産業を盛り上げるためのイベントの実施	◎