

令和 5 年度

# 新入社員フォローアップ研修

～ 仕事の意味や社会人としての姿勢を再確認する～

## 新入社員フォローアップ研修のご案内

世界中を揺るがした新型コロナウイルスも一応の落ち着きをみせ、私たちもコロナ前の生活を取り戻しつつあります。一方で私たちを取り巻く生活環境は大きく変化しました。それはビジネスの世界においても同様です。これからはコロナ後の新しい生活様式に即した意識と行動が求められます。本セミナーでは、これからの新生活様式を踏まえて、職場で求められる基本姿勢とビジネスマナーを実践的に学んでいきます。



## 開催要項

\*\*\* 申込締切 10月13日(金) 先着順\*\*\*

日 時 令和 5 年 **10月18日(水)** 10:00～16:00

会 場 **くにびきメッセ「1階多目的ホール」** 松江市学園南 1-2-1

講 師 **大國 千治** 先生 大國ハートプランニング(出雲市)

参加費 お一人様 **6,600 円** (消費税・昼食代込み) ※申込書受領後、請求書を下記記入のメールアドレス宛、又は郵送にてお送りさせていただきます。

連絡事項 ◆ 名刺をお持ちの方はご持参ください ◆ 駐車料金は各自でご負担ください

【お申込み・お問い合わせ先】松江商工会議所 ビジネス支援部(村尾) TEL:0852-32-0506 FAX:0852-32-9471

新入社員フォローアップ研修

松江商工会議所 行 (FAX) 0852-32-9471

〔事業所名〕 〔申込担当者〕 〔TEL〕

〔所在地〕〒 〔FAX〕

〔メールアドレス〕

※ 申込みは先着順です。

※4名以上申込される場合は名簿(様式自由)を添付してお申し込みください

受講者氏名	年齢	性別	受講者氏名	年齢	性別
①			②		
③			④		

※ ご記入いただいた情報は、本研修に関する名簿作成・連絡のみに使用いたします。

※ 新型コロナウイルスの感染拡大の状況によっては、本研修の中止や定員人数を変更する場合があります。

## 1. 持続可能な開発目標（SDGs）に対応した働き方を考える

---

- ① 経済環境の変化に合った意識改革
- ② SDGsと5Sとの関連性を知る
- ③ 職業人としての意識改革（自己を理解する）

## 2. 新生活様式対応型ビジネスマナーを習得する

---

- ① 8大接客用語の重要性を知る
- ② コミュニケーション能力を活かすための5大要素（挨拶・表情・態度・身だしなみ・言葉遣い）

～実技～ **名刺交換と自己PR できるかチェックしてみよう**

## 3. ビジネス社会に求められる言葉遣いを習得する

---

- ① ワンランク上のクッション言葉
- ② 柔らかく聞こえる依頼・否定のしかた
- ③ 言葉遣いのロールプレイング
- ④ ビジネス電話対応マナー（電話のかけ方・受け方・取り次ぎ方）

## 4. 来客時のマナーを習得する

---

- ① 来客対応の基本（受付からお見送りまで）

## 5. これまでの振り返りと、これからの働き方について考える

---

## 6. まとめ（まとめシートの作成）

---

