

# ネイティブの講師と楽しく学ぶ 2回シリーズ

海外のお客様も怖くない、笑顔でおもてなし！

## 「おもてなし英会話講座」

政府の水際対策の緩和を受けて、松江市内にも数多くの訪日外国人が再び多く訪れることが予想されます。グローバル化に対応し、おもてなしの心で訪日外国人の方を温かく受入れていくために基礎的な英語による接客対応を学び、コミュニケーションスキルの向上を目指します。外国人の方に観光案内を行ったり、松江ならではのアクティビティを提供する「おせわさんセンター」を会場に英語や外国人観光客の接客に苦手意識のある方でも楽しく学べる講座ですので、ぜひともお気軽にご参加ください。

### セミナー内容

#### 第1回

小売店や飲食店、旅館・ホテルなどで使える接客英語

- 入店時、来店時のあいさつ、接客対応
- 商品や料理、サービスの説明をしよう
- アドバイスやおすすめを話そう
- 会計時の対応を学ぼう

#### 第2回

松江市のおすすめ観光スポットを英語で紹介しよう！

- 松江市の観光資源の説明
- 行きたいところを聞き取り、道案内、交通機関を案内しよう

### 講師プロフィール



英会話講師

マックフェル・ショーン 氏

マックフェル・萌野 氏

ショーン氏はカナダ生まれオーストラリア育ち。クセのない聞き取りやすい英語を話します。親しみやすい人柄でアウトドアが好きな二児の父。3歳児～70代と幅広い年齢層への指導経験あり。おせわさんセンター World English School 講師。安来市在住。

日時 第1回 令和5年6月15日(木) 14:00～15:30

第2回 令和5年6月29日(木) 14:00～15:30

会場 おせわさんセンター（松江市殿町63 今井書店TONOMACHI63 2階）

受講料 各回1,000円(消費税込み) 定員 各回15名

■ 申込方法 FAXまたは申込みフォームから。各回とも当日受講料をご持参ください。

■ 主催・申込 松江商工会議所 まちづくり推進部 佐々木 TEL 0852-32-0504 FAX 0852-23-1656

■ 協力 松江商店会連合会、一般社団法人Expe（おせわさんセンター）

※お車でお越しの場合は、王水堂駐車場（カラコロ工房隣）などをご利用ください。



□■□■□■□ おもてなし英会話講座（2回シリーズ）受講申込書 □■□■□■□

※受講申込み回に○印をご記入ください。各回1,000円。

事業所名		ふりがな 受講者名	役職	第1回	第2回
所在地					
業種					
TEL					
FAX					

記入いただいた個人情報は、当該セミナーにかかる事務連絡と講師との打ち合わせにのみ利用いたします。