中海・宍道湖・大山圏域ｲﾝﾊﾞｳﾝﾄﾞ連絡会

第３回合同説明会（物販・宿泊施設・飲食店）の開催について

主催/中海・宍道湖・大山圏域観光連携事業推進協議会
中海・宍道湖・大山圏域市長会

昨年度の実施から、３回目の開催となる今回の説明会では、具体的な外国人観光客への対応方法として、外国語が話せなくても対話ができる接客用の『コミュニケーションシート』の実践的な活用方法、案内・説明の表記方法等を説明します。
また、説明会後には専門家による個別相談会も開催いたします。既にチェックシートをご提出頂いている事業所様でまだ診断書を受け取っていない事業所様はもちろん、**チェックシートをご提出頂いていない事業所様も、ご参加頂けますので、ぜひお出かけ下さい。**

【 日　時 】
松江会場　　平成２９年５月１５日（月）　１４：００～１６：００（予定）
米子会場　　平成２９年５月１６日（火）　１０：００～１２：００（予定）

【 場　所 】＊どちらの会場に参加されても結構です
松江会場　　松江商工会議所　２階　大集会室（島根県松江市母衣町５５－４）
米子会場　　米子商工会議所　７階　大会議室（鳥取県米子市加茂町２－２０４）

【 内　容 】
① コミュニケーションシートについて
② 外国人観光客対応マニュアルについて
③ 専門家による個別相談会

【 講　師 】
㈱JTB 総合研究所　篠崎 宏　氏　・　加藤 強　氏

【 実　費 】
1,000　円　※ コミュニケーションシートと外国人対応マニュアルの費用となります。
※ おつりのいらないようご準備お願いいたします。

【 その他 】
駐車場に限りがございますので、出来る限り公共交通機関をご利用ください。
駐車料金については、各自ご負担頂きますよう、よろしくお願いいたします。

【 参加お申し込み 】
別紙参加申込書により、平成２９年５月１１日（木）１５：００までにお申し込みください。

中海・宍道湖・大山圏域観光連携事業推進協議会
（事務局：松江商工会議所　観光振興課）
〒690-0886 島根県松江市母衣町 55-4
TEL：0852-32-0504　FAX：0852-23-1656

返信先：松江商工会議所　　FAX ０８５２―２３―１６５６

中海・宍道湖・大山圏域ｲﾝﾊﾞｳﾝﾄﾞ連絡会

合同説明会（物販・宿泊施設・飲食店）参加申込書

貴　社　名	（ふりがな：　　）		
御　住　所	（〒　　ー　　）		
御　芳　名		役職	
御　芳　名		役職	
御　芳　名		役職	
御　芳　名		役職	
参加希望 会　　場	※ 参加希望の会場いずれかに チェック ☑をお願いいたします。 □ 松江会場（５／１５）　・　□ 米子会場（５／１６）		
個別相談会	※ 下記のいずれかに チェック ☑をお願いいたします。 □ ①希望する（今回初めて） □ ②希望する（前回受けたが、今回も受けたい） □ ③希望しない		

◆ 締切　平成２９年5月１１日（木）１５：００まで ◆